

Všeobecné obchodní podmínky StopTime, z.s.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

VOP vydává spolek StopTime, z.s., IČ: 05555728, se sídlem Mládežnická 148/IV, Jindřichův Hradec, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném krajským soudem v Českých Budějovicích (dále jen StopTime).

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o koupi vstupenek na akce, které pořádá StopTime.

Předmětem VOP je úprava smluvních vztahů mezi osobou, která vstupuje do smluvního vztahu se spolkem StopTime (dále jen „klientem“), a spolkem StopTime, při koupi vstupenek, zejména obeznámení klienta se způsoby platby vstupenek, podmínkami odstoupení od smlouvy a změnami smlouvy.

Objednávka vstupenek přes internet, stejně jako zakoupení vstupenek zahrnuje přijetí VOP, se kterými se klient může seznámit na internetových stránkách www.stoptime.tk, a které jsou účinné v den uskutečnění objednávky či koupě vstupenky.

Individuální akce mohou tyto podmínky rozšířit.

Podmínky pro koupi vstupenek na akce StopTime

Ceny vstupenek jsou vyjádřeny v českých korunách. Spolek StopTime není plátcem DPH.

Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o koupi vstupenek přes internet (náklady na internetové připojení) si hradí klient sám.

Cenu vstupenek může klient uhradit následujícími způsoby:

- a. v hotovosti na akci definovaných místech
- c. bezhotovostně platbou online přes internet
- d. bezhotovostně bankovním převodem přes internet

Individuální akce mohou povolovat pouze vybrané možnosti platby.

Podmínky prodeje datovaných vstupenek přes internet

Smlouva o koupi vstupenky přes internet je uzavřena kliknutím na tlačítko „Dokončit“.

Platbu online kartou spravuje na základě smluvního vztahu se spolkem StopTime obchodní společnost GOPAY s.r.o., IČ: 26046768.

Po uzavření kupní smlouvy, není klient oprávněn objednávku jakkoli měnit ani ji zrušit (tj. vrátit vstupenky), vyjma případů uvedených níže.

Při online platbě kartou je klientovi obratem zaslána na jím uvedenou emailovou adresu elektronická vstupenka.

Odeslání platby bankovním převodem je nutné provést do 4 dnů od uzavření smlouvy, tj. ode dne kdy klient kliknul na tlačítko Dokončit, jinak se smlouva od počátku ruší. Pokud klient i přesto uhradí cenu vstupného později, bude mu platba vrácena na účet, ze kterého cenu vstupenky uhradil, pokud se se spolkem StopTime nedohodne jinak.

Po připsání platby bankovním převodem na účet spolku StopTime, je klientovi obratem zaslána na jím uvedenou emailovou adresu elektronická vstupenka. Platbu bankovním převodem není možné provést méně než 4 dny přede dnem konání akce.

Při online platbě kartou nebo platbě bankovním převodem si klient může vytisknout zaslanou elektronickou vstupenku. Vytisknutá elektronická vstupenka nahrazuje běžnou vstupenku.

Elektronickou vstupenku klient nemusí tisknout a stačí pouze na začátku akce sdělit organizátorům kód vstupenky.

Odstoupení od smlouvy o koupi vstupenek klientem - spotřebitelem

Spolek StopTime nabízí pouze datované vstupenky, tzn. vstupenky na konkrétní akci. Ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, klient není oprávněn odstoupit od smlouvy o koupi datovaných vstupenek, a to ani v případě uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku.

V závislosti na formátu akce mohou být vstupenky vázány na konkrétního klienta. Pro tyto případy se lze domluvit s organizátory na změně klienta na kterého je vstupenka napsaná.

Práva duševního vlastnictví

Klient nenabývá žádná práva duševního vlastnictví, a to zejména autorská práva, průmyslová práva a ani mu není udělena jakákoli licence či jiné povolení k užití názvů, znaků, symbolů, log, značek a jiných znaků, k nimž vlastnické právo svědčí spolku StopTime.

Vyšší moc

Spolek StopTime si vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv akci v případě událostí způsobených vyšší mocí či nepředvídatelnými událostmi, které jej k tomu donutí. Příkladným výčtem jsou: nemoc, požár, havárie vody, nemožnost přístupu, epidemie, rozhodnutí úřadů atd. V takovém případě StopTime vrátí klientovi peníze za vstupenku.

Druhým způsobem, jak může dojít k zrušení akce je nedostatečný počet klientů. V tomto případě StopTime též vrátí všem klientům peníze za vstupenky.

Odpovědnost

Spolek StopTime nese odpovědnost za škodu způsobenou krádeží na věcech vnesených.

Každý návštěvník nese odpovědnost za újmu, kterou způsobí třetím osobám a odpovědnost za škodu na majetku během účasti na akci StopTime.

Reklamace

Zakoupená vstupenka se nevrací a nevyměňuje, není-li výše uvedeno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a klientovi nebude poskytnuta náhrada.

Ochrana osobních údajů

Spolek StopTime v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOU“), zpracovává osobní údaje klientů, kteří poskytli tyto údaje při rezervaci či koupi vstupenek v rozsahu jméno, příjmení, věk, adresa, e-mail, telefonní číslo pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou jsou klienti, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh klienta. Osobní údaje jsou zpracovávány bez souhlasu subjektu údajů dle § 5 odst. 2 písm. b) ZOOU.

Správce i zpracovatelem osobních údajů je spolek StopTime. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě. Klient může dát povolení k využití osobních údajů pro marketingové účely. Spolek StopTime se zavazuje, že osobní údaje nebudou poskytnuty třetím stranám.

StopTime tímto klienty informuje o jejich právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 ZOOU, zejména zjistí-li nebo domnívá-li se klient, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení; požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, provedením opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.

Další práva a povinnosti

Spolek StopTime není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje StopTime prostřednictvím elektronické adresy: stoptime@email.cz. Informaci o vyřízení stížnosti klienta zašle StopTime na elektronickou adresu klienta.

StopTime, z.s.

IČ: 05555728,

sídlo: Mládežnická 148/IV, Jindřichův Hradec, 37701

email: stoptime@email.cz

tel. +420 775 999 685