

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

VOP vydává spolek StopTime, z.s., IČ: 05555728, se sídlem Mládežnická 148/IV, Jindřichův Hradec, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. L 7131 (dále jen StopTime).

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o koupi vstupenek na akce, které pořádá StopTime.

Předmětem VOP je úprava smluvních vztahů mezi osobou, která vstupuje do smluvního vztahu se spolkem StopTime (dále jen „klientem“), a spolkem StopTime, při koupi vstupenek, zejména obeznámení klienta se způsoby platby vstupenek, podmínkami odstoupení od smlouvy a změnami smlouvy.

Objednávka vstupenek přes internet, stejně jako zakoupení vstupenek zahrnuje přijetí VOP, se kterými se klient může seznámit na internetových stránkách stop-time.org, a které jsou účinné v den uskutečnění objednávky či koupě vstupenky.

Individuální akce mohou tyto podmínky rozšířit.

## Podmínky pro koupi vstupenek na akce StopTime

Ceny vstupenek jsou vyjádřeny v českých korunách. Spolek StopTime není plátcem DPH.

Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o koupi vstupenek přes internet (náklady na internetové připojení) si hradí klient sám.

## Cenu vstupenek může klient uhradit následujícími způsoby:

- a. v hotovosti na spolkem definovaných místech
- c. bezhotovostně platbou online přes internet
- d. bezhotovostně bankovním převodem přes internet

Individuální akce mohou povolovat pouze vybrané možnosti platby.

## Podmínky prodeje datovaných vstupenek přes internet

Smlouva o koupi vstupenky přes internet je uzavřena kliknutím na tlačítko „Dokončit“.

Platbu online kartou spravuje na základě smluvního vztahu se spolkem StopTime obchodní společnost GOPAY s.r.o., IČ: 26046768.

Po uzavření kupní smlouvy, není klient oprávněn objednávku jakkoli měnit ani ji zrušit (tj. vrátit vstupenky), vyjma případů uvedených níže.

Při online platbě kartou je klientovi obratem zaslána na jím uvedenou emailovou adresu elektronická vstupenka.

Odeslání platby bankovním převodem je nutné provést do 4 dnů od uzavření smlouvy, tj. ode dne kdy klient kliknul na tlačítko Dokončit, jinak se smlouva od počátku ruší. Pokud klient i přesto uhradí cenu vstupného později, bude mu platba vrácena na účet, ze kterého cenu vstupenky uhradil, pokud se se spolkem StopTime nedohodne jinak.

Po připsání platby bankovním převodem na účet spolku StopTime, je klientovi obratem zaslána na jím uvedenou emailovou adresu elektronická vstupenka. Platbu bankovním převodem není možné provést méně než 4 dny přede dnem konání akce.

Při online platbě kartou nebo platbě bankovním převodem si klient může vytisknout zaslanou elektronickou vstupenku. Vytisknutá elektronická vstupenka nahrazuje běžnou vstupenku.

Elektronickou vstupenku klient nemusí tisknout a stačí pouze na začátku akce sdělit organizátorům kód vstupenky.

Pokud je vstupenka vázána na jméno, není nutné vstupenku tisknout, klient v takovém případě bude na začátku akce požádán o vlastní identifikaci.

## Odstoupení od smlouvy o koupi vstupenek klientem - spotřebitelem

Spolek StopTime nabízí pouze datované vstupenky, tzn. vstupenky na konkrétní akci. Ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, klient není oprávněn odstoupit od smlouvy o koupi datovaných vstupenek, a to ani v případě uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku.

V závislosti na formátu akce mohou být vstupenky vázány na konkrétního klienta. Pro tyto případy se lze domluvit s organizátory na změně klienta na kterého je vstupenka napsaná.

## **Práva duševního vlastnictví**

Klient nenabývá žádná práva duševního vlastnictví, a to zejména autorská práva, průmyslová práva a ani mu není udělena jakákoli licence či jiné povolení k užití názvů, znaků, symbolů, log, značek a jiných znaků, k nimž vlastnické právo svědčí spolku StopTime.

## **Vyšší moc**

Spolek StopTime si vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv akci v případě událostí způsobených vyšší mocí či nepředvídatelnými událostmi, které jej k tomu donutí. Příkladným výčtem jsou: nemoc, požár, havárie vody, nemožnost přístupu, epidemie, rozhodnutí úřadů atd. Pokud dojde k zrušení akce z důvodů vyšší moci, kterou spolek StopTime nemohl ovlivnit, nemají klienti nárok na vrácení vstupného.

Druhým způsobem, jak může dojít k zrušení akce je nedostatečný počet klientů. V tomto případě StopTime vrátí všem klientům peníze za vstupenky.

## **Odpovědnost**

Spolek StopTime nenes odpovědnost za škodu způsobenou krádeží na věcech vnesených.

Každý návštěvník nese odpovědnost za újmu, kterou způsobí třetím osobám a odpovědnost za škodu na majetku během účasti na akci StopTime.

## **Reklamace**

Zakoupená vstupenka se nevrací a nevyměňuje, není-li výše uvedeno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a klientovi nebude poskytnuta náhrada.

## **Další práva a povinnosti**

Spolek StopTime není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje StopTime prostřednictvím elektronické adresy: [stoptime@email.cz](mailto:stoptime@email.cz). Informaci o vyřízení stížnosti klienta zašle StopTime na elektronickou adresu klienta.

Účastníci mladší 15 let musejí podepsat tento dokument, aby se mohli účastnit akcí StopTime:

[http://stop-time.org/souhlas\\_zastupce.pdf](http://stop-time.org/souhlas_zastupce.pdf)

StopTime, z.s.

IČ: 05555728,

sídlo: Mládežnická 148/IV, Jindřichův Hradec, 37701

email: [stoptime@email.cz](mailto:stoptime@email.cz)

tel. +420 775 999 685